



Fact Sheet | 2026

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Год открытия	2013
Категория	5 *
Концепция	Ultimate All Inclusive
Площадь	42.000 м ² основной корпус – 10.000 м ² дополнительные корпуса
Адрес	Belek –Boğazkent Mevkii - Serik - Antalya
Телефон & Факс	+90 242 777 7 777 / + 90 242 777 0 799
Е-мейл	info.waterworld@crystalhotels.com.tr
Официальный сайт	www.crystalhotels.com.tr
Территория	Состоит из 1 основного и 2 дополнительных корпусов.
Пляж	Собственный пляж протяженностью 100 м

НОМЕРНОЙ ФОНД

Категория номера	Количество	Площадь / Максимальное размещение, чел.	Вид	Описание
Standard Room	679	23 - 27 м ² / 2+1	С видом на окрестности. На море	Во всех номерах напольное покрытие керамика и ламинат, балкон, электронно-карточная система замка, центральное кондиционирование, набор для приготовления чая / кофе, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф (вмещающий ноутбук), телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет. В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен. Напряжение 220 Вт. Есть номера для некурящих, а также номера для людей с ограниченными физическими возможностями
Standard Terrace Room	50	23 м ² / 2 + 1	Боковой вид на море	Во всех номерах напольное покрытие керамика и ламинат, балкон, электронно-карточная система замка, центральное кондиционирование, набор для приготовления чая / кофе, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф (вмещающий ноутбук), телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет. В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен. Напряжение 220 Вт. Есть номера для некурящих, а также номера для людей с ограниченными физическими возможностями
Family Room	286	33 – 44 м ² / 4 + 1	С видом на окрестности	Номер состоит из 2 спальных комнат (в первой комнате 1 двуспальная кровать, во второй – 2 односпальные кровати), 1 ванной комнаты, остальное оснащение как в Стандартном номере.
Junior Suite Room	4	50 м ² / 2 + 2	С видом на море	Номер состоит из 2 спальных комнат. В первой - 1 двуспальная кровать, балкон с джакузи и душ, во второй – ванная комната с душем, гостиная и балкон. Халаты, набор для приготовления чая / кофе, чайник остальное оснащение как в Стандартном номере.
Honeymoon Suite Room	4	23 м ² / 2	С видом на море	В номере 1 двуспальная кровать, 1 ванная комната, терраса с джакузи и шезлонгами, халаты, набор для приготовления чая / кофе, чайник, остальное оснащение как в Стандартном номере.

Нажмите здесь, чтобы посмотреть фотографии номеров

Номерной Фонд



СТАНДАРТНОЕ ОСНАЩЕНИЕ И УСЛУГИ В НОМЕРАХ



Услуги	
Электронная система дверного замка	✓
Противопожарная система	✓
Цифровой сейф	✓
Местные и зарубежные HD каналы	✓
Мини бар	✓
LCD TV	✓
Музыкальные TV каналы	✓
Мультипликационные каналы	✓
Туалет, душевая кабина, ванная комната	✓
Телефон с прямым выходом в спальне и ванной комнате	✓
Центральное кондиционирование	✓
Однospальная или двuspальная кровати	✓
Балкон	✓
Сушилка для белья на балконе	✓
Фен	✓
Макияжный стол и зеркало	✓
Банные принадлежности, банные полотенца, тапочки	✓
Бесплатный беспроводной интернет	✓

СТАНДАРТНОЕ ОСНАЩЕНИЕ И УСЛУГИ В НОМЕРАХ



Услуги	
Ежедневная уборка номера (проводится в период с 08:00 до 16:00)	✓
Ежедневная смена постельного белья и полотенец	✓
Ежедневное пополнение мини-бара (один раз в день с 08:00 до 16:00)	✓
Детская ванночка (по запросу)	✓
Детский горшок (по запросу)	✓
Детская кроватка (по запросу)	✓

✓ = Бесплатные Услуги

ДЕТАЛИ КОНЦЕПЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С КАТЕГОРИЕЙ НОМЕРА

Категория номера	Сервис в номер	Кондиционирование	2 TV	Услуга Turndown - подготовка номера ко сну	Халат	Тапочки	Набор для чая/кофе
Standard Room	€	Центральное	-	N/A	-	✓	✓
Standard Terrace Room	€	Центральное	-	N/A	-	✓	✓
Family Room	€	Центральное	✓	N/A	-	✓	✓
Junior Suite Room	€	Центральное	✓	N/A	✓	✓	✓
Honeymoon Suite Room	€	Центральное	-	N/A	✓	✓	✓

€ = Платные Услуги

✓ = Бесплатные Услуги

- = Отсутствующие Услуги

N/A = Недоступные Услуги

В сезоне 2026 Crystal Hotels предлагает инновации в мире комфорта и вкуса. В новом сезоне, тщательно продумав все детали, мы внесли существенные изменения в понимание еды, напитков, обслуживания и комфорта. Приглашаем Вас получить необыкновенные впечатления с идеальным сочетанием комфорта и вкуса.

СПЕЦИАЛЬНАЯ КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ НОМЕРОВ SUITE

Мы рады предложить нашим гостям, бронирующим номера категории Sultan Suite и Paşa Suite, эксклюзивную концепцию обслуживания:

- Быстрая регистрация
- Услуга вечерней подготовки номера ко сну
- Приветственный комплимент: вино, фруктовая тарелка, сладости и орехи
 - Украшение номера
- Мини-бар с расширенным ассортиментом
 - Чайник, набор для чая и кофе
- Завтрак в номер (один раз за период проживания)
- Расширенный набор косметических и гигиенических принадлежностей
 - Скидка 25% на услуги SPA-центра

РЕСТОРАНЫ



НАЗВАНИЕ	ЧАСЫ РАБОТЫ	КОНЦЕПЦИЯ	По резервации
Главный ресторан	07:00 - 11:00 12:30 - 14:30 18:30 - 21:30	Завтрак Обед Ужин	-
Ресторан Caretta	24 часа	Сервис быстрого питания	-
Главный ресторан (детский шведский стол)	12:00 - 13:00 18:00 - 19:30	Обед Ужин	-
Ресторан в мини-клубе Crispy	12:00 - 13:30 18:30 - 20:00	Детское меню	-
Итальянский A la Carte	18:30 - 23:00	Итальянская кухня	-
Турецкий A la Carte	18:30 - 23:00	Турецкая кухня	-
Азиатский A la Carte	18:30 - 23:00	Азиатская кухня	-
Рыбный A la Carte	18:30 - 23:00	Морепродукты	-
Латиноамериканский A la Carte	18:30 - 23:00	Латиноамериканская кухня	-
Итальянский Snack A la Carte	12:00 - 18:00	Пицца, паста, салаты	-
Aqua Snack	12:00 - 17:00	Сервис быстрого питания	-
Gozleme House	11.00 - 18.00	Ассорти лепешек Гезлеме ручного приготовления	-
Food Corner	12:00 - 18:00	Жареные блюда на выбор	-
Food Corner	23.00 - 07.00	Ночной буфет	-

БАРЫ И КОНДИТЕРСКАЯ



НАЗВАНИЕ	ЧАСЫ РАБОТЫ	КОНЦЕПЦИЯ
Aqua Snack Bar	12:00 - 18:00	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
Kobra Aqua Bar	10:00-18:00	Пиво и безалкогольные напитки
Lobby Bar	10:00 - 23:59	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
White Angels Bar	10:00 - 23:59	Ароматизированный кофе в ассортименте, пиво, вино, безалкогольные напитки
Irish Bar	18:00 - 00:00	Широкий выбор импортных напитков, разливное пиво в ассортименте
Disco Bar	00:00 - 02:00	Местные алкогольные и безалкогольные напитки
Le Croissant	09:00 - 23:00	Горячие напитки, травяные чаи
Кофейня & Кондитерская Crystal Bar	10:00 - 23:59	Горячие и безалкогольные напитки
Кондитерская & Мороженое	11:00 - 23:00	Свежая выпечка, торты и мороженое
Atlantis Bar	16:00 - 23:59	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
Prestige Bar	18:00 - 23:59	Местные и импортные алкогольные напитки
Pool Bar	10:00 - 23:59	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
Caretta Beach Bar	24 часа	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
Sunset Bar	18:00 - 23:59	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
Beer Garden	11:00 - 00:00	Пиво в ассортименте, безалкогольные и горячие напитки

СЕРВИС ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ ПО КОНЦЕПЦИИ ULTIMATE ALL INCLUSIVE

Услуги	
Встреча гостей с традиционным дворцовым напитком щербет и особым видом лукума Джезерье	✓
Обслуживание столов в некоторых ресторанах и барах	✓
Мини-бар (обновление 1 раз в день)	✓
Сервис напитков, включенных в концепцию за обедом и ужином	✓
На протяжении всего дня подача блюд на гриле на выбор, пиццы, пиде, гамбургеров и других закусок в снэк-ресторанах	✓
Шведский стол в главном ресторане на завтрак, обед и ужин	✓
Ежедневный сервис свежей выпечки в кондитерских	✓
Классический международный и местный кофе	✓
Блюда ручного приготовления на выбор в снэк-ресторанах	✓
Круглосуточный сервис напитков	✓
Диетические блюда в главном ресторане	✓
Вегетарианские блюда в главном ресторане	✓
Блюда из продуктов местного происхождения в главном ресторане	✓
Детский стол	✓

Сервис мороженого	✓
Некоторые рестораны A la Carte	✓
Приготовление еды A'la Minute в некоторых отделах	✓
Свеженарезанные фрукты и деликатесы на шведском столе	✓
Свежая выпечка ежедневно	✓
Меню напитков во всех барах	✓
Тематические ужины в главном ресторане, включая Турецкую кухню один раз в неделю	✓
Свежевыжатые овощные, фруктовые соки и энергетические напитки	€
Все бутилированные алкогольные напитки, особые местные и импортные вина и шампанское, алкогольные напитки Премиум класса (10 и 12-летней выдержки и старше VSOP, XO коньяки)	€
Все вина, шампанское и заказ особых блюд в ресторанах A la Carte за дополнительную плату (за исключением столового вина)	€
Обслуживание в номер (24 часа)	€
Организация индивидуальных мероприятий в специально предназначенных для этого зонах отеля	€
Празднование особых дат (Торт на годовщину свадьбы, День Рождения)	€

€ = Платные Услуги

✓ = Бесплатные Услуги

ПЛЯЖНАЯ ЗОНА



Пляж	
Пляж	Песчаный с мелкой галькой
Обладатель сертификата-награды «Голубой флаг»	✓
Количество деревянных пирсов	1
Туалет, душевые на пляже, кабинки для переодевания	✓
Павильоны	✓
Услуги спасателя	✓

✓ = Бесплатные Услуги

БАСЕЙНЫ



Бассейны	
Amfi бассейн	1800 м ²
Детский бассейн	350 м ²
Бассейн для малышей	50 м ²
Бассейн с аквапарком	800 м ² (7 горки)
Бассейн с детским аквапарком	350 м ² (4 горки)
Бассейн Aqua (дополнительный корпус)	150 м ² (2 горки)
Бассейн для взрослых (дополнительный корпус)	250 м ²
Бассейн Aqua для детей (дополнительный корпус)	60 м ² (1 горка)
Бассейн для малышей (дополнительный корпус)	40 м ²
Крытый бассейн (для взрослых)	165 м ²
Крытый бассейн (для детей)	20 м ²

Все бассейны в период с 20:00 до 08:00 запрещены к использованию по причине очистительных работ, а также для безопасности гостей.

Кобра (на тубинге): от 12 лет

Склон (на тубинге): от 12 лет

Ведьмин котёл (на тубинге): от 12 лет

Турбулентность (без тубинга): от 10 лет

Камикадзе (3 полосы, без тубинга): от 12 лет

4 горки со стороны парка (2 на тубинге / 2 без тубинга): от 10 лет

Детскими горками рядом с Mini Club и горками в Park Hotel могут пользоваться дети от 0 до 10 лет только под присмотром родителей.

*Бесплатно: Услуги Pool Bar - Услуги сэндж-ресторана - Стационарный навес у бассейна, шезлонги, пляжное полотенце - Услуги спасателя

ДЕТСКИЙ КЛУБ CRISPY (10:00 – 23:00)



Услуги	
Мини-клуб (4-12 лет)	✓
Подростковый клуб (13-16 лет)	-
Мини-диско	✓
Мини-кинотеатр	✓
Игровая площадка Soft Play	✓
Игровая площадка (на открытом воздухе)	✓
Детский бассейн и оборудование для занятий	✓
Развивающие игры и анимация	✓
Шоу-программы ориентированные на детей	✓
Детская коляска	€

€ = Платные Услуги

✓ = Бесплатные Услуги

SPA WELLNESS



Услуги	
Крытый бассейн	✓
Зона для релаксации	✓
Сауна	✓
Турецкая баня	✓
Паровая комната	✓
Джакузи	✓
Массаж	€
Пилинг / Пенный массаж	€
СПА и центр красоты	€

€ = Платные Услуги
✓ = Бесплатные Услуги

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ



Услуги	
Дневные развлечения	√
Вечерние шоу-программы	√
Живая музыка (по определенным дням недели)	√
Дискоотека (на открытом пространстве)	√
Game Center	€

€ = Платные Услуги
√ = Бесплатные Услуги

СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ



Мероприятия	
Теннисный корт	✓
Баскетбольная площадка	✓
Пляжный волейбол	✓
Фитнес-центр	✓ (07.00 – 21.00)
Настольный теннис	✓
Водное поло / аквааэробика	✓
Дартс	✓
Мини-гольф	€
Фитнес на открытом воздухе	€

€ = Платные Услуги
✓ = Бесплатные Услуги

ОБЩИЕ УСЛУГИ



Услуги	
Wake up сервис (будильник)	√
Отправка сообщений в номер	√
Парковка (открытая / ограниченное количество парковочных мест)	√
Носильщики	√
Зарядная станция для электромобилей	2 штуки / €
Телефон, факс, ксерокс	€
Прачечная (стирка, глажка, услуги портного)	€
Аренда детской коляски	€
Услуги медперсонала	€
Торговый центр - Кожа / Магазин / Бутик / Фотограф / Текстиль / Парикмахерская / Игровой центр / Сувенирный магазин / Производство рахат-лукума	€

€ = Платные Услуги

√ = Бесплатные Услуги

ОСОБЫЕ ДНИ И МЕРОПРИЯТИЯ

Специальный сервис для молодожёнов: при наличии свободных номеров — раннее заселение. Игристое вино, фруктовая корзина, оформление номера в соответствии с выбранной темой, индивидуальное бронирование ужина в ресторане A la Carte (с украшением стола), завтрак в номере в выбранный вами день. При наличии свободных мест возможно повышение категории номера, специальные наборы в номер, символический свадебный торт, цветы и подарки.

Для того чтобы комплекс услуг был действителен, дата свадьбы не должна превышать 6 месяцев от даты заезда. При заезде необходимо предъявить свидетельство о браке.

Для именинников или для гостей с годовщиной свадьбы предоставляются поздравительная открытка, вино, фруктовая тарелка и украшенный стол в ресторане. Подача торта в день рождения оплачивается отдельно.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ МЕРЫ

Меры, применяемые в наших отелях для снижения влияния на окружающую среду и борьбы с глобальным потеплением:

Использование природного газа

Раздельный сбор отходов

Применение перерабатываемых материалов

Энергоэффективные системы в номерах

Освещение с низким энергопотреблением и датчики движения

Датчики и аэраторы для экономии воды

Использование солнечной энергии

ДЛЯ ГОСТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

В нашем отеле имеются номера для гостей с ограниченными возможностями. Территория отеля организована с учётом потребностей таких гостей, а на наших бассейнах установлены подъемники для удобного доступа. На пляже выделена зона с шезлонгами для гостей с ограниченными возможностями. В лифтах размещены указатели на шрифте Брайля для слабовидящих гостей. В отеле функционирует специализированная служба, готовая обеспечить все потребности гостей с ограниченными возможностями.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Системы менеджмента качества: ISO 9001 Система менеджмента качества

ISO 14001 Система экологического менеджмента

ISO 50001 Система энергоменеджмента

ISO 10002 Система менеджмента удовлетворенности потребителей

ISO 45001 Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья

ISO 22000 Система менеджмента безопасности пищевой продукции

В барах и ресторанах используются высококачественные продукты и напитки только сертифицированных брендов.

Гости, имеющие какую-либо аллергию на продукты питания, должны сообщить об этом в Отдел по работе с гостями по прибытии. В противном случае, руководство отеля не несет ответственности за любые проблемы, которые могут возникнуть.

Согласно закону Турецкой Республики, принятому 19 мая 2008 г., курение в закрытых общественных помещениях запрещено. Crystal Hotels, заботясь о комфорте и здоровье своих гостей, предлагают зоны для некурящих также и на открытых территориях.

Размещение с домашними животными на территории отеля запрещено.

Согласно международным правилам, время заезда в отель 14:00, время выезда 12:00. Даже если номер сдан вовремя, за пользование услугами отеля после 12:00 взимается дополнительная плата.

В некоторых ресторанах и барах обязателен дресс-код. (За ужином и при посещении ресторанов A la Carte)

Для обеспечения максимального комфорта часы работы кондиционера регулируются автоматически системой центрального кондиционирования, в зависимости от погодных условий.

Гостям младше 18 лет подача алкогольных напитков, а также продажа табачных изделий и алкогольной продукции не осуществляется.

Алкогольные напитки не подаются в бутылках.

Алкогольные напитки не подаются на завтрак.

В номерах используются электрические чайники в связи с чем необходимо прочитать инструкцию по их использованию и действовать согласно этой инструкции.

Сервис алкогольных напитков для гостей со слабым здоровьем не осуществляется.

Подготовительные работы в начале и в конце сезона могут быть отложены в связи с погодными условиями.

Дата открытия пляжа определяется администрацией отеля в зависимости от погодных условий.

Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения во все предоставляемые услуги и часы работы, указанные в концепции, в зависимости от пандемии, погодных условий, либо других обстоятельств непреодолимой силы.

Дни работы ресторанов и баров могут быть изменены со стороны руководства отеля в зависимости от погодных условий и запросов на резервацию.

С целью соблюдения правил гигиены и безопасности не разрешается выносить еду, напитки, посуду и столовые принадлежности из ресторана.

Банные принадлежности пополняются ежедневно в зависимости от количества проживающих в номере человек.

Уведомление об общих правилах отеля предоставляется гостям на подпись при заселении в отель.

Руководство отеля оставляет за собой право убирать личные вещи, оставленные гостями на шезлонгах без присмотра на длительное время.

Рыбалка и охота в пределах зоны плавания запрещены.

Использование моторных водных средств передвижения в пределах зоны плавания запрещено.

Все расходные материалы, наборы, полотенца, содержимое мини-бара и косметические продукты, которые находятся в номере, входят в состав пакета «все включено» для использования в номере. Выносить эти вещи и продукты за пределы номера не приемлемо.

Услуги по водным видам спорта не являются собственностью отеля. Отель не имеет права применять санкции по таким вопросам, как предоставление/непредоставление услуги, часы/условия обслуживания и оснащение, в отношении водных видов спорта.

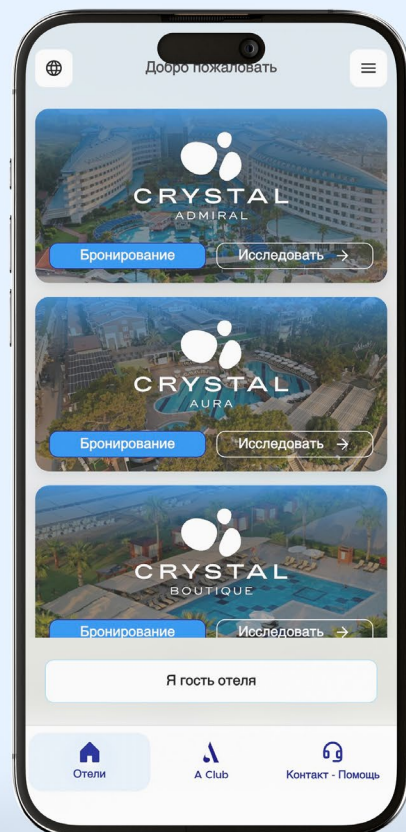
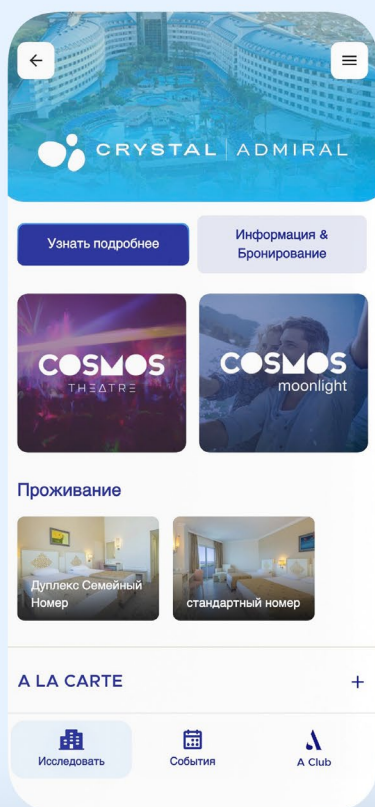
Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в отношении вышеуказанных услуг и содержания концепции

Последняя версия концепции всегда публикуется на официальном сайте сети Crystal Hotels - crystalhotels.com.tr. Туроператоры и Агенства соглашаются с тем, что опубликованная концепция действительна в рамках контрактов и обязуются вовремя обновлять информацию на своих каналах продаж и маркетинга.

Руководство сети Crystal Hotels не несет ответственности за устаревшую информацию, представленную на веб-сайтах Туроператоров и Агенств.

С приложением Crystal
Hotels ваш отдых — под
полным контролем!

Специальные события, новости и
эксклюзивные привилегии — теперь
доступны одним нажатием





b2b.kilithg.com

crystalhotels.com.tr

a member of **KHG**